



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# HYVIEN KÄYTÄNTÖJEN KOKOELMA

Lokakuu 2022

"Euroopan komissio tukee tämän julkaisun tuottamista, mutta sen sisältö kuvastaa vain tekijöiden näkemyksiä, eikä komissiota voida pitää vastuussa sen sisällön tietojen mahdollisesta käytöstä."

## SISÄLLYSLUETTELO

0. JOHDANTO.....	1
1. MENETELMÄT.....	3
2. TYÖPAJAT.....	4
2.1. Ensimmäinen TYÖPAJA.....	5
2.2. Toinen TYÖPAJA.....	6
2.3 Kolmas TYÖPAJA .....	7
3. KEHITYS JA TULOKSET .....	8
3.1. Ensimmäinen TYÖPAJA.....	8
3.2. Toinen TYÖPAJA.....	23
3.3. Kolmas TYÖPAJA .....	30
4. SEURANTA JA HYÖDYNTÄMINEN .....	33

## 0. JOHDANTO

The Social Value of VET (Vocational Education and Training) – European Experience in Aesthetics and Well-being-hanketta (jäljempänä SVoVE) rahoitti Italian kansallinen Erasmus Plus -VET toimisto (INAPP) 16.7.2019 päivätyllä hyväksynnällä (protokolla nro 2019–1- IT01-KA202-007789).

Tämä projekti lähtee liikkeelle oivalluksesta, kuinka tärkeää oman kehon hyväksyminen on henkilön yleisessä hyvinvoinnissa. Tästä syystä kauneudenhoitoalalla on viime vuosina havaittu tarve, joka voisi myös työllistää kosmetologeja.

Tämän suuntauksen vuoksi työmarkkinat myös edellyttävät kosmetologeilta laajempaa erikoistumista ja ammattitaitoa, sekä kykyä tunnistaa uusia mahdollisuuksia ja toiminta-alueita.

Yksi näistä on kosmetologina toimiminen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa, tehden kosmeettisia hoitoja esimerkiksi syöpä- ja leikkauspotilaille, traumatisoivan tapahtuman kokeneille, saattohoidossa oleville tai vammautuneille.

Tämä on johtanut uuden ammatillisen profiilin tunnistamiseen, jossa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimiva kosmetologi voi tunnistaa ja suunnitella kosmeettisia hoitoja ja ehostuksia, jotka voivat antaa haavoittuvassa asemassa oleville sosiaali ja terveydenhuollon asiakkaille mahdollisuuden muokata tai ehottaa fyysistä ulkonäköään sekä hyväksyä näin paremmin traumaattisten tapahtumien seurauksena tulleet muutokset ja löytää uudelleen mielen ja kehon välisen tasapainon.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimiva kosmetologi on tässä hankkeessa määritelty ammattilaiseksi, joka pystyy työskentelemään asiakkaiden kanssa omassa hoitolassaan, asiakkaan kotona, sekä sosiaali- ja terveydenhuollon yksiköissä, joissa hänestä tulisi haavoittuvassa asemassa olevia potilaita hoitavan moniammatillisen tiimin jäsen.

Toimiakseen kosmetologi tarvitsee kuitenkin kolme olennaista elementtiä, joita ei tähän mennessä ole tunnistettu:

1. erityinen valmistautuminen, jotta hän voi kohdata haavoittuvassa asemassa olevien ihmisten ongelmat;
2. pätevyyden tai erikoistumisen ja sen virallisen tunnustamisen asianmukaiseen koulutukseen osallistumisen jälkeen
3. hyväksymisen moniammatillisen tiimiin jäseneksi, voidakseen kommunikoida riittävästi muiden ammattilaisten kanssa ja luodakseen heidän kanssaan kosmeettisten hoitojen suunnitelman, jota noudatetaan muun hoito- ja terapiasuunnitelman rinnalla.

Nämä erityistavoitteet kuuluvat Euroopan komission ammatilliseen koulutukseen liittyvään yleiseen tavoitteeseen, joka on elinikäisen oppimisen edistäminen sekä kansainvälisten kokemusten ja käytäntöjen laadun ja tehokkuuden parantaminen ammattitaidon jatkuvaksi kehittämiseksi.

Tämän yleisen tavoitteen saavuttamiseksi SVoVE-hanke pohjautuu useiden Euroopan maiden hyvinvointialan toimijoiden väliseen hyvien käytäntöjen vaihtoon, jonka tarkoituksena on määrittellä, jakaa ja levittää yhteisiä metodologisia suuntaviivoja. Tästä syystä hankkeessa omaksutaan monialainen ja alojen välinen lähestymistapa, jonka varaan voi perustaa koko yhteisön tarpeita palvelevan ammatillisen koulutustoiminnan.

Hankkeelta odotetaan mielenkiintoisia ja hyödyllisiä sekä laadullisia että määrällisiä tuloksia, jotta voidaan luoda uusi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatillisen osaamisen määritelmä ja tehdä sen perusteella ehdotuksia paikallisille, kansallisille ja eurooppalaisille poliittisille ja koulutuksellisille päättäjille ammatin kehittämistä, sääntelyä ja työmarkkinoille pääsyä varten.

Yleisemmällä tasolla tämä ammattiprofiili voi olla osa viimeaikaista lähestymistapaa terveyteen, josta käytetään nimitystä One-health (kokonaisvaltainen näkemys terveydestä). Kyseessä on terveystalli, joka perustuu eri tieteenalojen osaamisen ja tiedon integrointiin ja oletukseen, että ihmisten, eläinten ja ekosysteemien terveys liittyvät erottamattomasti toisiinsa. Euroopan komissio, useimmat terveysministeriöt ja kaikki kansainväliset järjestöt tunnustavat tämän One-health filosofian.

One Health on ihanteellinen menetelmä maailmanlaajuisen terveyden edistämiseksi, koska se vastaa haavoittuvimpien väestöryhmien tarpeisiin pohjautuen heidän terveytensä, heidän eläinten terveyden ja ympäristön väliseen läheiseen suhteeseen. Tämä laaja ympäristökäsitys sisältää myös vaikeuksissa oleville ihmisille annettavan erityisen huolenpidon.

Moninaisten taitojen ansiosta One Health -lähestymistapaa käyttävät tiimit ovat jo pitkään harjoittaneet monitieteistä yhteistyötä ja yhteisiä toimia poikittaisilla tutkimussektoreilla. Tämän vuoksi ei ole esteitä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin sisällyttämiselle näihin työryhmiin, koska näin hän voi myös antaa oman panoksensa One Health -paradigman loppuunsaattamiseen.

## 1. MENETELMÄT

SVoVE-hanke ottaa käyttöön integroidun alhaalta ylöspäin suuntautuvan osallistavan lähestymistavan, joka perustuu kaikkien kumppaneiden kokemusten ja käytäntöjen vaihtoon. Tässä menetelmässä ennakoidaan erilaisten monialaisten ja alojen välisten työryhmien perustamista, jotka ovat sitoutuneet sekä yksilöllisesti että yhdessä perustamaan eurooppalaisen koulutuksen "Social beautician" eli sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimiville kosmetologeille.

Käytännön tasolla projektiin kuuluu kolme työpajaa, jotka perustuvat Metaplanin teoriaan ja tekniikoihin, toimintatapa, jonka tarkoituksena on optimoida työryhmien välinen viestintä- ja vuorovaikutusprosessi.

Osallistujien ryhmittely perustuu kolmeen muuttujaan.

1. Muuttuja X = alkuperämaa. Tässä ryhmässä eri ammattilaiset, joilla on sama kansalaisuus, kokoontuvat arvioimaan oman maansa tilannetta liittyen kosmetologin ammattiin, analysoimaan kosmetologin tarpeita työskenneläkseen monitieteellisessä tiimissä, sekä suunnittelemaan koulutusta, joka pätevöittää toimimaan kosmetologina sosiaali- ja terveydenhoidon asiakkaiden kanssa.

2. Muuttuja Y = rooli / funktio. Tässä ryhmässä eri maiden kauneudenhoitoalan edustajat kokoontuvat vaihtamaan näkemyksiään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatin asemasta työmarkkinoilla ja kunkin kansallisesta koulutusjärjestelmästä löytääkseen maantieteellisiä, poliittisia ja taloudellisia yhteneväisyyksiä ja eroavaisuuksia.

3. Muuttuja Z = sektori. Tässä ryhmässä osallistajat tulevat samalta sektorilta (amatilliset, poliittiset, taloudelliset jne.) ja ideoita ja mielipiteitä vaihdetaan uuden ammatin sääntelyn suosituksista ehdottamalla alan sisäisiä ja ulkoisia viestintästrategioita alan tietoisuuden lisäämiseksi uuden ammatin olemassaolosta ja tarpeesta.

SVoVE-hanke ottaa käyttöön heuristisen (induktiivisen) menetelmän, joka alkaa kosmetologien päivittäisten käytännön tarpeiden analysoinnista saadakseen yhteisen näkemyksen, jonka kaikki kumppanit jakavat eurooppalaisesta näkökulmasta. Tästä syystä projekti voidaan määritellä "utelaisuusvetoiseksi" koska kosmetologit ovat asettaneet itsensä perspektiiviin löytääkseen ja jakaakseen teoreettisia periaatteita ja kosmeettisia käytäntöjä, joiden perusteella voidaan määritellä tyypillinen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimiva kosmetologi.

## 2. TYÖPAJAT

Koska SVoVE-hankkeen tavoitteena on vaihtaa hyviä käytäntöjä kumppaneiden kesken, on hankkeessa suunniteltu pidettäväksi kolme työpajaa aloituskokouksen ja loppukokouksen lisäksi.

Työpajat, joista jokainen vastaa lyhyttä henkilöstökoulutustapahtumaa järjestettiin lähitapaamisena eri kumppaneiden isännöiminä. Ainoa poikkeus oli ensimmäinen työpaja, jonka piti olla Suomessa, mutta joka järjestettiin virtuaalisena Covid 19 -pandemian vuoksi.

Ohessa kaikkialla Euroopassa järjestettyjen työpajojen asialistat.

## 2.1. Ensimmäinen työpaja

### Lyhyt henkilöstön koulutustapahtuma

Helsinki (Suomi), 15.–19. marraskuuta 2021

(virtuaalokokoukset)

Vastaava koordinaattori: Suomen Diakoniaopisto SDO OY / SKY-Opisto - Suomi

Osallistujat:

ECIPA UMBRIA - Italia

TEB Edukacja sp. Z o.o. - Puola

ANT Foundation Italia Onlus - Italia

International Hellenic University - Thessaloniki - Kreikka

CNAIB-SPA - Ranska

CNCRNC "Dr. Robanescu" - Romania

### ESITYSLISTA

#### 15. marraskuuta, maanantai

**Klo 10.00: Virtuaalinen kokous** (aloituskuva + tallenteet ja valokuvat)

Vastaava koordinaattori toivottaa tervetulleeksi ja esittelee koulun ja Helsingin kaupungin äänen/videon avulla

Hankkeen esittely: tavoitteet, toimet, tulokset (Pääkoordinaattori myös äänen / videon avulla)

Osallistujien esittely ja kaikkien odotukset ja motiivit (kaikki partnerit äänen / videon avulla)

Koordinaattoreiden ja avustavan henkilöstön esittely

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatin käsitteen ja toiminnan syventäminen: yleiset linjat

Osallistavan ja alhaalta-ylös tapahtuvan -jakamisprosessin aloitus

Tietojen, taitojen, kokemusten ja hyvien käytäntöjen vaihto

**Klo 13.00: Työskentelyn päättäminen ja loppukuva**

#### 16.–18. marraskuuta, tiistai-torstai

**Klo 10.00: Virtuaalinen kokous**

Kokouksen avaus ja kansallisten ryhmien kokoonpano (ensimmäinen kuva)

**Klo 10.30: Eri ammattilaisista koostuva kansallinen työryhmä**

(kansallinen ryhmäkuva + tallenteet ja valokuvat)

Yleinen johdantoanalyysi ja vertailu viitekontekstista ja -tarpeista

Analyyssi- ja tutkimustoiminta, jatkuva koulutustoiminta

Olemassa olevien määräysten analysointi ja päivittäminen

Koulutusehdotuksen laatiminen

Työn päätyminen ja ryhmien koordinaattoreiden raporttien valmistelu (raportti laaditaan ennalta määrätyn mallin pohjalta, joka on sama kaikille kumppaneille)

**Klo 13.00: Virtuaalinen kokous**

Työskentelyn päättäminen (viimeinen kuva)

#### 19 marraskuu, perjantai

**Klo 10.00 Virtuaalinen kokous** (alustava näyttökuva + tallenteet ja valokuvat)

Ryhmien loppuraporttien esittely ja osallistava keskustelu

Yhteisten metodologisten suuntaviivojen rakenteiden ja tavoitteiden jakaminen.

**Klo 12.30: (viimeinen kuva)**

Toisen työpajan organisointi (päivämäärä ja esityslista).

Loppusanat

## 2.2. Toinen työpaja

### Lyhyt henkilöstön koulutustapahtuma Thessaloniki (Kreikka), 4.–8. huhtikuuta 2022 (lähitapaaminen)

Vastaava koordinaattori: International Hellenic University - Kreikka

Osallistujat:

ECIPA UMBRIA - Italia

Suomen Diakoniaopisto SDO OY / SKY-Opisto - Suomi

TEB Edukacja sp. Z o.o. - Puola

ANT Foundation Italia Onlus - Italia

CNAIB-SPA - Ranska

CNCRNC "Dr. Robanescu" - Romania

### ESITYSLISTA

#### 4. huhtikuuta, maanantai

##### Klo 17.00 - Kokous

Kokouksen avaaminen

Vastaavan koordinaattorin tervetuloitovotus ja Thessalonikin koulun ja kaupungin esittely äänen/videon avulla

1. Työpajojen tulosten esittely

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammattia koskevien metodologisten määritelmien esittely

Osallistujien esittely ja keskustelu toiveista ja odotuksista

Koordinaattoreiden ja avustavan henkilöstön esittely

Analysoitavien aiheiden määrittely

Kokouksen istuntojen aikana käytettävän TOOL-työkalun (työryhmän raporttimalli) esittely

Työryhmien kokoonpano

##### Klo 20.00 - Työskentelyn päättäminen

#### 5.–6. huhtikuuta, tiistai ja keskiviikko - Työryhmien istunto

Klo 10.00 -Työskentelyn aloitus

Klo 10.30 - Työryhmien keskustelu aiemmin määritellystä aiheesta

Klo 13.00 - Työskentelyn päättäminen

#### 7. huhtikuuta, torstai - Tulokset ja raportit

Klo 10.00 – Työskentelyn aloitus

Klo 10.30 - Lopullinen keskustelu ja johtopäätökset. Jokainen työryhmä kirjoittaa oman raporttinsa saavutetuista tuloksista

Klo 13.00 - Työskentelyn päättäminen

#### 8. huhtikuuta, perjantai - Kokous

Klo 8.30 - Kokouksen avaaminen

Klo 10.30 - Tulosten esittely

Ryhmien loppuraporttien esittely ja osallistava keskustelu (enintään 15 min/kumppani = yhteensä 90 min)

Keskustelu sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatillista profiilia koskevien yhteisten metodologisten suuntaviivojen rakenteista ja tavoitteista

Kokemusten ja esimerkkitapausten jakaminen

Tyytyväisyydesti

Klo 12.30 - Päätelmät

3. työpajan organisointi (päivämäärä ja esityslista).

Loppusanat.



## 2.3 Kolmas työpaja

### Lyhyt yhteinen henkilöstön koulutustapahtuma

Lyon (Ranska) 5.–9. syyskuuta 2022

(lähitapaaminen)

Vastaava koordinaattori: CNAIB - SPA - Ranska

Osallistujat:

ECIPA UMBRIA - Italia

Suomen Diakoniaopisto SDO OY / SKY-Opisto - Suomi

International Hellenic University - Kreikka

TEB Edukacja sp. Z o.o. - Puola

ANT Foundation Italia Onlus - Italy

CNCRNC "Dr. Robanescu" - Romania

## ESITYSLISTA

### 5. syyskuuta, maanantai

#### Klo 16.00: Partnerikokous

Tapahtuman avaus

Vastaavan koordinaattorin tervetulosanat

Tervehdykset

#### Klo 16.30: Kokous

Työpajan asialista ja muutokset, vapaamuotoisen ohjelman esittely, toisen työpajan tulosten esittely (cocktail buffet)

### 6 syyskuu, tiistai

#### Klo 9.40: Tervetuloaamiainen

#### Klo 10.00: Kokous

Kauneudenhoitoalan opetussuunnitelman esittely ja keskustelu, esimerkkitapausten esittely

**Klo 11.30:** Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin "Social-beautician" kertomus työstään ja koulutuksestaan (Testimony)

(klo 15.00: Vapaamuotoinen aktiviteetti: miniristeily)

### 7 syyskuu, keskiviikko

#### Klo 10.00: Kokous

Opetussuunnitelman (lopullinen versio) hyväksyminen, ammattiprofiilin nimen hyväksyminen, esimerkkitapausten esittely

#### Klo 11.00: Näyttö

(klo 14.40: Vapaamuotoinen aktiviteetti: opastettu vierailu vanhaan Lyoniin)

### 8. syyskuuta, torstai

#### Klo 10.00: Kokous

Koulutustason määrittely, standardin sisällyttäminen eurooppalaiseen näkökulmaan, esimerkkitapausten esittely (Testimony)

### 9 syyskuu, perjantai

#### Klo 10.00: Kokous

Loppukeskustelu, kansainvälisen hanketapaamisen järjestely, lopullisen konferenssin esittely, hankkeen lopputulosten esittely (parhaat käytännöt, julkaisut, loppukonferenssi jne.)

Loppusanat

### 3. KEHITYS JA TULOKSET

#### 3.1. Ensimmäinen työpaja (virtuaalinen)

##### Lyhyt henkilöstön koulutustapahtuma

Helsinki (Suomi), 15.–19. marraskuuta 2021

##### Esitys

Hankkeen mukaisesti ensimmäisen työpajan tarkoituksena oli vahvistaa Italiassa kansainvälisen hanketapaamisen aikana kokoontuneiden partnereiden kumppanuutta. Tämän kokouksen tavoitteena oli helpottaa osallistumista, vuoropuhelua sekä monialaista ja alojen välistä verailua hankkeen teemasta. Kumppanit pyrkivät tehokkaaseen tietojen, taitojen ja kokemusten vaihtoon.

Ohjelman mukaisesti ryhmiin jaottelu perustui kolmeen muuttujaan: X (alkuperämaa), Y (asiantuntijoiden rooli) ja Z (tutkimussektori). Tähän ensimmäiseen kokoukseen valittu parametri oli X (alkuperämaa). Näin ollen jokaiseen kumppanimaahan on muodostettu monitieteinen tiimi, joka koostuu eri alojen asiantuntijoista: kauneudenhoitoala, lääketiede, psykologia, sosiologia, henkilökohtainen avustaminen jne.

Ensimmäisen kokouksen jälkeen kukin kansallinen ryhmä työskenteli itsenäisesti saavuttaakseen tämän ensimmäisen kokouksen yhteisen tavoitteen: arvioidakseen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatin nykytilaa omassa maassaan.

Ensimmäistä työpajaa edelsi kaksi alustavaa kokousta. Ensimmäinen kokous pidettiin 5. lokakuuta 2021, jolloin todettiin, että Covid-19-pandemia esti liikkuvuuksia ja lähitapaamisia, joten tämä projektikokous oli pidettävä virtuaalisesti. Päätettiin, että työpajan kesto olisi 5 päivää, 15.–19. marraskuuta 2021. Jokainen työpäivä noudattaisi seuraavaa kaavaa:

- Kokous, jossa alustavat tervehdykset ja näyttökuva kaikkien osallistujien läsnäolon vahvistamiseksi yhteisessä ryhmätilassa;
- kokous jokaiselle kansalliselle ryhmälle varatussa Teams-tilassa, jossa on näyttökuvat ryhmän kaikkien osallistujien läsnäolon vahvistamiseksi;
- täysistunnossa pidettävä kokous, jossa esitetään loppusanat ja viimeinen näyttökuva kaikkien osallistujien läsnäolon vahvistamiseksi.

Työviikon lopussa kumppanit laativat tarkistuslistan, jossa esitetään yhteenveto tämän ensimmäisen kokouksen tuloksista ja valmistellaan materiaalia toiselle työpajalle, joka pidetään myöhemmin.

Toinen valmistelevala kokous pidettiin 9. marraskuuta 2021. Kokouksen järjesti suomalainen kumppani, joka ohjeisti kaikkia kumppaneita Teamsin käyttöön kokousten järjestämiseksi ennen ensimmäistä työpajaa. Kaikki kumppanit ovat osoittaneet halukkuutensa työskennellä tällä alustalla.

##### Tulokset

Ensimmäisen työpajan tulokset on tiivistetty tarkistuslistaan, joka lähetettiin sähköpostitse kumppaneille ja palautettiin projektin Google Drivea käyttäen (työkalu nro 1). Ne esitetään Google-moduulien muodossa. Jokainen kumppani täytti tarkistuslistan keskusteltuaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammattia koskevista aiheista työskentelyn aikana esitelläkseen tutkimuksen tilan kussakin maassa.

Kumppaneiden antamat ja Google Modules -ohjelmiston avulla kerätyt vastaukset on esitetty alla (Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammattia koskeva tarkistuslista eurooppalaisen opetussuunnitelman toteuttamiseksi).

**SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLON ASIAKKAIDEN KANSSA TOIMIVAN  
KOSMETOLOGIN "Social Beautician" AMMATTIA KOSKEVA TARKISTUSLISTA  
EUROOPPALAISEN OPETUSSUUNNITELMAN LUOMISEKSI**

Kirjoita maasi nimi	Suomi	Italia	Ranska	Romania	Kreikka
Onko maassasi muodollisesti ja laillisesti tunnustettu sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatti?	Ei	Ei	Ei	Ei	Ei
Jos KYLLÄ, ilmoitkaa sitä koskevien lakien /asetusten numero ja päivämäärä.	-	-	-	-	-
Jos EI, ilmoita merkittävimmistä paikallisista tai kansallisista aloitteista (jos sellaisia on), joissa pyydetään tunnustamista  (max 3)	<p>1. Tarve säännöksille kauneudenhoitolalla</p> <p>2. Kun kosmetologit tarjoavat samoja palveluja sosiaali-palvelujen alalla, heillä pitäisi olla mahdollisuus hyväksyä maksu-tapana kupongit /voucherit (kuten esimerkiksi hoitajilla on mahdollisuus)</p>	<p>- Aloitteita alueviranomaisilta (Regioni Liguria, Emilia Romagna, Piedmont, etc.), joista suurin osa on valtion ja Euroopan Unionin rahoittamia (Euroopan sosiaalirahaston rahoittamat kurssit jne.)</p> <p>- Eurooppalaisissa yhdistyksissä (Cepec ja muut) tehdyt aloitteet</p> <p>- Kansallisen käsityöläisten yhdistyksen (CNC Nazionale) tekemät aloitteet ammatin tunnustamiseksi ja koulutuksen luomiseksi</p>	<p>Jotkut yksityiset koulut järjestävät koulutusta sertifioidakseen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivien kosmetologien ammatin. Tämä on askel kyseisen ammatin tunnustamisen edistämiseksi kosmetologin ammatin itsenäisenä erikoisalana</p>	<p>Valitettavasti Romaniassa ei ole paikallisia tai kansallisia aloitteita sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatin tunnustamiselle</p>	<p>Kansallisia aloitteita ei ole</p>
Luuletko, että maanne työmarkkinat tarvitsevat tätä ammattihenkilöä?	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Ei
Jos KYLLÄ, luettelkaa tärkeimmät tätä tarvetta korostavat tietolähteet (esim. tieteellinen kirjallisuus, joukko-tiedotusvälineet, sosiaalinen media jne.) (max 3)	<p>1. Tieteellinen kirjallisuus</p> <p>2. Sosiaalinen media</p> <p>3. Julkinen keskustelu</p>	<p>1. Tieteellinen kirjallisuus</p> <p>Dayan S.et al., Aesthetic Treatment Positively Impacts Social Perception: Analysis of Subjects, in "The Harmony Study. Aesthetic surgery journal". 2019. 39 (12). 1380-1389.</p>	<p>Hyvinvoinnin, terveyden ja sosiaalialan ammattilaisten tutkimusten julkaisut alan lehdissä osoittaen potilaiden saamien hoitojen hyödyt</p>	<p>Massamedia</p> <p>alaan liittyvät yhdistykset</p> <p>valtion organisaatiot</p>	

		<p>Coiffard L., Impact of Socio-Aesthetics as Supportive Care in A large Multi-Specialty Hospital, in "Journal of Dermatological Research". 2017, 2. 96-102.</p> <p>Mustscchi C., Nel corpo e nello sguardo: L'emozione estetica nei luoghi della cura e della formazione, Unicopli, Milano, 2000.</p> <p>Tartaglia F. 8 (ed.), Estetica e medicina. Proposta di un' esteticas sanitaria, Milano, Hoepli, 2014.</p> <p>2. Massamedia ja sosiaalinen media</p> <p><a href="https://osservatorio.favo.it/tredicesimo-rapporto/index/">https://osservatorio.favo.it/tredicesimo-rapporto/index/</a></p> <p><a href="https://www.instagram.com/p/CWfsc5eMbx5/">https://www.instagram.com/p/CWfsc5eMbx5/</a></p> <p><a href="http://www.andosonlusnazionale.it/">http://www.andosonlusnazionale.it/</a></p> <p><a href="https://nastrorosa.it">https://nastrorosa.it</a></p> <p><a href="https://www.ecovicentino.it/schio/marano-vicentino/forzadanimo-e-belleza-genuina-in-12-volti-e-storie-di-donne-racchiusi-in-un-calendario/?fbclid=IwAR3VVjJRP-boD9o9kpriL6cmL-tAm7eV-kGfDo7mPHZmNwjMI_4oz-YNRqQjpQ">https://www.ecovicentino.it/schio/marano-vicentino/forzadanimo-e-belleza-genuina-in-12-volti-e-storie-di-donne-racchiusi-in-un-calendario/?fbclid=IwAR3VVjJRP-boD9o9kpriL6cmL-tAm7eV-kGfDo7mPHZmNwjMI_4oz-YNRqQjpQ</a></p> <p>3. Paikallisten/kansallisten toimienten tekemät aloitteet</p> <p><a href="https://ant.it/cosa-facciamo/assistenza/personal-care/giver-ugo-milano/">https://ant.it/cosa-facciamo/assistenza/personal-care/giver-ugo-milano/</a></p> <p>SPAC – Supporting people affected by cancer in their social and professional life,</p>			
--	--	--	--	--	--

		<p>finanziato dalla Commissione Europea nel programma Erasmus + Cooperation for innovation and Exchange of Good Practices.</p> <p><a href="https://ant.it/cosa-facciamo/ricerca/spac-pro-gretto-internazionale-ant/">https://ant.it/cosa-facciamo/ricerca/spac-pro-gretto-internazionale-ant/</a></p> <p>Digital Education For Cancer Patients And their families (DigiEduCancer) finanziato dalla Commissione Europea nel programma ERASMUS+, per la Call 2019 Round 1 KA204-Strategic Partnership for Adult Education</p> <p><a href="https://ant.it/cosa-facciamo/ricerca/digieducancer">https://ant.it/cosa-facciamo/ricerca/digieducancer</a></p>			
<b>Jos Ei, ilmoittakaa tärkeimmät syyt tähän vastaukseen (max 3)</b>	-	-	-	-	<p>1.Taluskriisi/maan status estää sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivien kosmetologien löytämästä työtä</p> <p>2. Puute poliittisesta näkemyksestä tähän suuntaan, tarkoituksena säännöstellä tällaista politiikkaa</p>
<b>Mitkä ovat mielestäsi yleiset vaatimukset kosmetologille toimiakseen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa? (merkitse kaikki haluatasi kohteet)</b>	kyky työskennellä tiimissä, tieto työmarkkinoiden tarjoamista mahdollisuuksista (yleisellä tasolla), tieto työmarkkinoiden tiettyjen sektoreiden tarjoamista työmahdollisuuksista(esim. terveys, koulu, kosmetikka-ala), tieto siitä mikä voisi olla hänen roolinsa monialaisessa tiimissä, tieto hänen ammittinsa lisäarvosta monialaiselle tiimille	kosmetologin pätevyys, monen vuoden työkokemus, osallistuminen vähintään kosmetologin täydennyskoulutus, osallistuminen muiden alojen täydennyskoulutukseen, kyky työskennellä tiimissä, tieto työmarkkinoiden tarjoamista mahdollisuuksista (yleisellä tasolla), tieto työmarkkinoiden tiettyjen sektoreiden tarjoamista työmahdollisuuksista(esim. terveys, koulu, kosmetikka-ala), tieto siitä mikä	kosmetologin pätevyys, monen vuoden työkokemus, kyky työskennellä tiimissä, tieto työmarkkinoiden tiettyjen sektoreiden tarjoamista työmahdollisuuksista(esim. terveys, koulu, kosmetikka-ala), tieto siitä mikä voisi olla hänen roolinsa monialaisessa tiimissä, tieto hänen ammittinsa lisäarvosta monialaiselle tiimille	kosmetologin pätevyys, osallistuminen vähintään kosmetologin täydennyskoulutukseen, osallistuminen muiden alojen täydennyskoulutukseen, kyky työskennellä tiimissä, tieto työmarkkinoiden tarjoamista mahdollisuuksista (yleisellä tasolla), tieto työmarkkinoiden tiettyjen sektoreiden tarjoamista työmahdollisuuksista (esim. terveys, koulu, kosmetikka-ala), tieto siitä mikä voisi olla hänen roolinsa monialaisessa	kosmetologin pätevyys, kyky työskennellä tiimissä, tieto työmarkkinoiden tarjoamista mahdollisuuksista (yleisellä tasolla), tieto työmarkkinoiden tiettyjen sektoreiden tarjoamista työmahdollisuuksista (esim. terveys, koulu, kosmetikka-ala), tieto siitä mikä voisi olla hänen roolinsa monialaisessa tiimissä, tieto hänen ammittinsa lisäarvosta monialaiselle tiimille

		voisi olla hänen roolinsa monialaisessa tiimissä, tieto hänen ammatinsa lisäarvosta monialaiselle tiimille		tiimissä, tieto hänen ammatinsa lisäarvosta monialaiselle tiimille	
<b>Jos mielestäsi pitäisi olla muita yleisiä vaatimuksia niin kirjoita ne tähän.</b>	Parhaillaan suoritettava kosmetologin peruskoulutus (sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin opinnot olisivat yksi valinnainen ammattiaine opintojen loppuvaiheessa), opintojen aikana saatu työkokemus kasvohoidoista, vartalo-ohjauksesta, pedikyyreistä, manikyyreistä ja meikin tekemisestä	-	Tulla toimeen ihmisten kanssa (hyvät sosiaaliset ja viestinnälliset taidot)	-	-
<b>Kauneus</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ihohoito (monin eri tavoin: hoidot, kosmetiikkatuotteet jne.)</li> <li>Hieronta ja muut hoitomenetelmät (myös kokonaisvaltaiset ja luonnolliset hoidot)</li> <li>Ihohoitoneuvonta, asiakasta huolehtiminen ja kanssakäynti sekä meikkaus</li> </ol>	kauneushoitojen antaminen (ihohoito, manikyyri, pedikyyri, karvanpoisto, meikkaus), neuvoa yleisesti vartalon näkökulmasta (fitness, tyyli jne.) saada asiakas rentoutumaan (erilaiset hieronnat, kehon rentoutustekniikat jne.)	<p>Kaikkien ihohoitojen tarjoaminen</p> <p>Kaikkien vartalo-ohjauksien tarjoaminen haavoittuvassa asemassa oleville sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaalle</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Potilaan/asiakkaan fyysisen ulkonäön parantaminen (kasvohoidot, meikkaus, hiustenlaitto, manikyyri, pedikyyri, karvanpoisto)</li> <li>Auttaa potilasta/asiakasta rentoutumaan (hieronta, aromaterapia, musiikkiterapia)</li> <li>Kyeta antamaan kauneusneuvoja muotiin ja sopivaan vaatetukseen liittyen jne.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hieronnat</li> <li>Karvanpoisto</li> <li>Kasvo- ja vartalo-ohjaukset</li> </ol>
<b>Terveys</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ravintoneuvonta</li> <li>Liikuntaneuvonta</li> <li>Tarvittaessa ohjaaminen muille asiantuntijoille</li> </ol>	<p>Työskentely klinikka-tiimeissä jotka hoitavat kirurgisten toimenpiteiden, kemoterapian, sädehoidon ja onnettomuuksien jne. esteettisiä seurauksia</p> <p>Auttaa potilasta rentoutumaan (hieronnat ja muut kehon rentoutustekniikat)</p> <p>Auttaa potilaita kauneushoitojen avulla hyväksymään muutokset heidän kehossaan</p>	Tietoisuus sairauksista ja niiden ottaminen huomioon kauneushoitoja omaksuessa	<ol style="list-style-type: none"> <li>Parantaa potilaan/asiakkaan fyysistä ulkonäköä (fyysinen terapia, arpipoisto tai niiden käsittelyhoidot)</li> <li>Tarjota kivunhoidon menetelmiä (lääketieteellinen hieronta, fysioterapia)</li> <li>Antaa ruokavaliosuosituksia</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Hieronnat</li> <li>Puuttuminen esteettisiin ongelmiin, jotka ovat seurausta ihon/hormonaalisista toimintahäiriöistä</li> <li>Puuttuminen esteettisiin ongelmiin, jotka ovat seurausta psykiatrisista häiriöistä</li> </ol>

<b>Psykologinen tuki</b>	<p>1. Kommunikointitaidot</p> <p>2. Kehon tietoisuuden tuntemus</p> <p>3. Traumatietoinen hoito, kuntouttava ajattelutapa</p>	<p>Työskentely kliinikointeissa, jotka käsittelevät kehon hyväksyntää potilaan itsetunnon parantamiseksi vamman jälkeen</p> <p>Saada potilas vakuutuneeksi tietyn hoidon aloittamisesta</p>	Hyvien suhteiden luominen potilaisiin mikä osaltaan tasoittaa kauneushoitojen taustoja	<p>1. Neuvontaa itsensä hyväksymiseksi</p> <p>2. Auttaa potilasta/asiakasta parantamaan itsetuntoaan</p> <p>3. Motivoida potilasta seuraamaan tiettyä hoitoa (syöpä, traumaattinen aivovamma jne.)</p>	1. Kehonkuvan parantaminen voi johtaa parempaan itsetuntoon ja itsevarmuuteen
<b>Sosiologia</b>	<p>1. Stressin helpotus</p> <p>2. Toimijoiden välinen yhteistyö</p> <p>3. Perusymmärrys perhe/yhteiskuntateoriasta ja kohde-ryhmästä</p>	<p>Lisätä ihmisten yleistä tietämystä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin roolista ja lisäarvosta potilaiden auttamisessa sopeutumaan yhteiskuntaan vamman ja siihen liittyvien hoitojen jälkeen</p> <p>Osallistua tuottoa tavoittelemattomien ja vaikeuksissa olevia ihmisiä tukevien yhdistysten toimintaan</p>	Ottaminen huomioon potilaan persoonan	1. Auttaa sosiaalisessa sopeutumisessa	<p>1. Sosiaalisen median ja muiden viestintäkanavien käyttäminen (promootio, kampanjat jne.), jotta tieto tavoittaa hoitoja tarvitsevat ihmiset</p> <p>2. Sosiaalisen median ja muiden viestintäkanavien käyttäminen haavoittuvassa asemassa olevien sosiaali ja terveydenhuollon asiakkaiden tukemiseksi yhteiskunnassa</p>
<b>Koulu (yleissivistävä ja ammatillinen koulutus)</b>	1. Peruskoulutodistus, virallisen kansallisen opetusohjelman mukaiset käynnissäolevat ammatilliset opinnot	<p>Opettajana toimiminen kauneusalan ammatillisessa koulutuksessa</p> <p>Ammattioppilaitoksessa opettaminen</p>	Jakaa kokemuksia näyttääkseen eritullottuvuuksia siitä mitä tarkoittaa olla kosmetologi	1. Motivaatioharjoittelu	Puheet ja luennot toisen asteen oppilaitoksissa, elinikäinen oppiminen sosiaali ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatin tunnetuksi tekemisessä
<b>Tieteellinen tutkimus</b>	<p>1. Tieto näyttöön-pohjautuvasta käytännöstä</p> <p>2. Kriittinen ajattelu</p> <p>3. Lähdearviointi</p>	<p>Osallistuminen alaan liittyviin tieteellisiin tutkimuksiin</p> <p>Oman työkokemuksen hyödyntäminen tieteellisen tutkimuksen teossa</p>	Osallistuminen tieteellisiin tutkimuksiin jotka käsittelevät tukevaa hoitoa ja sen hyötyjä potilaalle	1. Tutkimus uusien tietojen saamiseksi alalla käytetyistä tekniikoista, laitteista ja tuotteista	Kirjallisuuden etsintä sosiologian, kosmetologian, markkinoinnin ja johtamisen nykytilan tuntemus
<b>Muut</b>	<p>1. Työssäoppiminen</p> <p>2. Perustason ammattillisten kursien/opintomodulien aikana suoritettu työssäoppiminen</p>	-	-	-	<p>1. Yrityksen pyörittäminen freelancerina</p> <p>2. Henkilöstöresurssien hallinta</p>
<b>Onko maassasi koulutus, joka pätevöittää kosmetologin toimimaan sosiaali- ja</b>	Ei	Ei	Kyllä	Ei	Ei

terveydenhuollon asiakkaiden kanssa?					
Jos KYLLÄ, voisitko kirjoittaa tämän kurssin tarkan nimen? Jos EI, katso seuraavat kysymykset.			Ranskan valtion tunnustamat koulutukset. Niillä ei ole samaa nimeä mutta ne on indeksoitu kansalliseen ammatillisten kelpoisuustodistusten rekisteriin		
Onko maassanne olemassa kansallista tai paikallista lakia/asetusta, joka osoittaa koulutuksen, johon on osallistuttava saadakseen pätevyyden toimia kosmetologina sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa?	Ei	Ei	Kyllä	Ei	Ei
Jos KYLLÄ, ilmoitkaa sitä koskevien lakien/asetusten numero ja päivämäärä. Jos EI, katso seuraavat kysymykset.	-	-	Ranskassa ei ole juuri tätä kyseistä alaa säätelevää lakia, mutta siellä on kosmetologien tarjoamaa kauneushoitoa säätelevä laki: Laki n. 96-603, 05/07/1996	-	-
Mitä pääsyaatimuksia kosmetologilla pitäisi mielestäsi olla, jotta hän voi osallistua erikoistalvalle ammatilliselle kurssille?	muut...	kosmetologin pätevyys, työkokemus	kosmetologin pätevyys, työkokemus	kosmetologin pätevyys, kurssien päivitys (elinikäinen oppiminen, jatkuva harjoittelu jne.	kosmetologin pätevyys, kurssien päivitys (elinikäinen oppiminen, jatkuva harjoittelu jne.
Jos mielestäsi pitäisi olla muita yleisiä vaatimuksia niin kirjoita ne tähän.	1.Perusammatilliset opinnot (esim. ihonhoito, kasvohoito, pedikyyri jne.) kosmetologin pätevyyden saamiseksi suoritettu ennen tätä valinnaista kurssia = perusammatilliset osat tehty osana kauneusterapeutin koulutusta	-	-	-	-
Pätevyys nro 1: Ehdottaakseen, mikä kosmeettinen hoito sopii parhaiten kuhunkin yksittäiseen tapaukseen	Taidot: Havainnointi, päätöksenteko, tiimityöskentely, kriittinen ajattelu, vastuullisuus, kommunikointi, empatia, luovuus, luottamuksellisuus	Taidot: Havainnointi, Ihon/hiusten tutkinta, Päätöksenteko, Tiimityö  Tiedot: Anatomia ja psykologia,	Taidot: Diagnosointikyky, Havainnointi, Päätöksenteko, Tiimityö  Tiedot: Taudeista, Laitosten tarjoamat ihon hoidot,	Taidot: Havainnointi, Päätöksenteko, Tiimityö  Tiedot: Ihon hoidot, Laitteet, Välineet	Taidot: Havainnointi, Päätöksenteko, Tiimityö, Kriittinen ajattelu, Vastuullisuus, Kommunikointitaidot Empatia, Luovuus,



	<p>Tiedot: Ihohoidot, ihonhoitolaitteet, ihonhoitovälineet, ihonhoitotuotteet, ensiapu (EA1) 16h, kosmeettisten hoitojen, tuotteiden ja laitteiden mahdollisten hoitoaiheiden ja vasta-aiheiden tuntemus</p>	<p>Dermatologia, Lääketieteen perusteet, Kosmeettisiin hoitoihin liittyvät yleisimmät sairaudet ja häiriöt, Farmasian ja kosmetologian perusteet, Ihon ja hiusten hoito sekä laitteet ja välineet</p>	<p>Lääketieteellisten hoitojen laitteet, Hyvä tietämys kauneushoidoista</p>		<p>Luottamuksellisuus, Hienous</p> <p>Tiedot: Ihohoidot, Laitteet, Välineet, Ensiapu, Ihonhoitotuotteet, Tieteellinen tietämys</p>
<p><b>Pätevyys nro 2: Antaa hoitoja haavoittuvassa asemassa oleville sosiaali ja terveydenhuollon asiakkaille</b></p>	<p>Taidot: Havainnointi, Päätöksenteko, Empatia, Kuntouttava ajattelutapa, Kuunteleminen, Erilaiset hierontatekniikat, Kosketus, Ergonomia, Alan toimivien metodien, välineiden ja materiaalien käyttö, Luottamuksellisuus</p> <p>Tiedot: Tietämys kehollisten merkkien ja sairauksien ilmenemisestä, oireet, stressi jne käytöksessä tai iholla, Tietämys mahdollisista lääketieteellisistä hoidoista asiakkaan käytöksessä, iholla ja vartalolla, Tietämys ja ymmärrys asiakkaan mahdollisesta reaktiosta kosketukseen, Kroonisen kivun ymmärtäminen, Kehotietoisuuden ymmärtäminen, Tietämys kosketuksen mahdollisista vaikutuksista ihoon, kehoon ja mieleen</p>	<p>Taidot: Havainnointi, Kosmeettisten hoitojen antaminen, Tiimityöskentely</p> <p>Tiedot: Yleiset kosmeettiset hoidot, Erikoiset kosmeettiset hoidot, Odotetut tulokset, Mahdolliset negatiiviset reaktiot</p>	<p>Taidot: Empatia, Ihonhoitaidot</p> <p>Tiedot: Psykologinen lähestyminen, Kuinka haavoittuvassa asemassa olevilla sosiaali ja terveydenhuollon asiakkailla on tapana käyttäytyä</p>	<p>Taidot: Empatia, Hellävaraisuus, Kannustavuus</p> <p>Tiedot: Minimaalinen psykologinen tietämys</p>	<p>Taidot: Havainnointi, Päätöksenteko, Tiimityöskentely, Kriittinen ajattelu, Vastuullisuus, Autonomia, Kuuntelemisen taito, Empatia, Luovuus, Luottamuksellisuus, Vakaus</p> <p>Tiedot: Haavoittuvassa asemassa olevien sosiaali ja terveydenhuollon asiakkaiden erottaminen, Tieteellinen perustietämys tavallisimmista sairauksista, terapioiden hoidoista ja niiden sivuvaikutuksista, Ihohoidot, Laitteet, Välineet, Ensiapu, Ihonhoitotuotteet</p>
<p><b>Pätevyys nro 3: Tiedottaminen ja kommunikointi terveydenhoitoalalla. Kirjoita sekä taidot että tiedot.</b></p>	<p>Taidot: Työskentely ammatin liittyvää lainsäädäntöä ja ohjeita noudattaen</p> <p>Tiedot: Eri ammattien tuntemus, Yleisimpien sairauksien, terapioiden, hoitojen ja niiden sivuvaikutusten tuntemus</p>	<p>Taidot: Tiedonhallinta, sisäinen ja ulkoinen viestintä, kommunikointi heikkojen ihmisten kanssa</p> <p>Tiedot: ICT, Viestinnän perusteet, psykologian perusteet, sosiologian perusteet</p>	-	<p>Taidot: Hyvä viestijä, Hyvä kuuntelija</p> <p>Tiedot: Tietty viestinnällinen lähestyminen</p>	<p>Taidot: Havainnointi, päätöksenteko, Tiimityöskentely, kriittinen ajattelu, Vastuullisuus, Autonomia, kommunikointitaidot, Kuuntelun taito, Empatia, Luovuus, Luottamuksellisuus</p>

					Tiedot: Yleisimpien sairauksien, terapioiden, hoitojen ja niiden sivuvaikutusten tunteminen, Psykologia/sosiologia
<b>Pätevyys nro 4: Monialaisessa tiimissä työskentely. Kirjoita sekä taidot että tiedot.</b>	Taidot: Havainnointi, Päätöksenteko, Tiimityöskentely, Kriittinen ajattelu, Luottamuksellisuus  Tiedot: Tiedot virastojen välisestä tiimityöstä, Ammattiosaamisen sekä rajojen tuntemus ja kunnioitus, Toimien kehittäminen ja päätösten perustelu ammattimaisella tietämyksellä	Taidot: Tiimin muodostaminen, Johtajuus ja jäsenyys, Tiimityö; jaettu päätöksenteko, ongelmien ratkaisu  Tiedot: Henkilöidenvälisen suhteiden perusta, Kuuntelutekniikat, Ajanhallintatekniikat	Taidot: Kyky työskennellä eri ammattiryhmien edustajien kanssa  Tiedot: Kuinka tiimi toimii	Taidot: Hyvä viestijä, Omaksuva, Kykenevä tunnistamaan tiimin tavoitteet täyttääkseen potilaan/asiakkaan tarpeet  Tiedot: Viestintävälineet	Taidot: Havainnointi, Päätöksenteko, Tiimityöskentely, Kriittinen ajattelu, Vastuullisuus, Viestintätaidot, Kuuntelun taito, Henkilöstöresurssien hallinta, Empatia, Luovuus, Luottamuksellisuus  Tiedot: Tieteeseen pohjautuva osaaminen, Muiden terveydenhoitotiimin jäsenten roolien tietämys, Interaktiivisten metodien tietämys
<b>Pätevyys nro 5: Saatujen tulosten perusteella tehty (itse)arviointi. Kirjoita sekä taidot että tiedot.</b>	Taidot: Havainnointi, Tiimityö, Kriittinen ajattelu, Kyky etsiä näyttöön perustuvaa tietoa, Vastuullisuus  Tiedot: Arviointimetodit, Näyttöön pohjautuva tieto hoidon mahdollisista sivuvaikutuksista	Taidot: Lähtötilanteen arviointi, Tulosten arviointi, Itsearviointi, Onnistumisen/epäonnistumisen hallinta, Mahdollisen burnoutin hallinta  Tiedot: Kriittisen ajattelun tekniikat, Laadulliset ja määrälliset arviointimetodit, Laadulliset ja määrälliset arviointivälineet (tarkistuslistat, kyselyt jne.)	Taidot: Itsearviointi  Tiedot: Itsearviointin metodi	Taidot: Havainnointi, Arviointi  Tiedot: Arviointivälineet	Taidot: Havainnointi, Päätöksenteko, Tutkimukseen perustuva tieto, Kriittinen ajattelu, Vastuullisuus, Luottamuksellisuus  Tiedot: Arviointimetodit Keskeiset indeksitekiäjät, Keskeiset indeksitekijäarvot
<b>Pätevyys nro 6: Järjestää kokouksia ja työpajoja. Kirjoita sekä taidot että tiedot.</b>	Taidot: Kyky organisoida työpajoja ja järjestää kokoontumisia eri asiakasryhmille  Tiedot: Tulosten levittämisen tietämys ja viestintä	Taidot: Tapahtumien hallinta, Hyvät tiedonlevittämiseen käytännöt, Tutkimuksen hallinta  Tiedot: Laadullinen ja määrällinen tutkimus, Suunnittelu, Verkoston	-	Taidot: Hyvä organisoija  Tiedot: Organisointitaidot	Taidot: Tutkimukseen perustuva tieto, Tiimityöskentely, Vastuullisuus, Autonomia, Viestintätaidot, Liiketoiminnan hallinta, Luovuus  Tiedot: Kokemus tapahtumien hallinnoinnista,

		rakentaman ja hallinta, Hyvät käytännöt			Markkinointikanavien tuntemus, Tietämys tulosten levittämisen metodeista
<b>Kurssin kesto</b>	15 pätevyyspistettä	Päätettävä myöhemmin	Yksi tai kaksi vuotta	3 vuotta	Yksi vuosi kosmetologin jatko-opintojen jälkeen (30 op)
<b>Työharjoittelu yrityksessä</b>	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
<b>Jos KYLLÄ, ilmoitkaa harjoittelun kesto.</b>	Vähintään 6 viikkoa (35 tuntia/viikko)	Päätettävä myöhemmin	Joustava (esim. 7 viikkoa yhden vuoden ohjelmaan ja 14 viikkoa kahden vuoden ohjelmaan)	3-6 kuukautta	Kolme kuukautta (20 op)
<b>Jos EI, selittäkää vastauksen syy</b>	-	-	-	-	-

Kumppaneiden täyttämät vastaukset tarkistuslistassa osoittivat, että eri maissa on monia yhteneväisiä näkemyksiä kosmetologin toimimisesta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa, mutta havaittiin myös merkittäviä eroja eri maiden koulutus- ja sääntelyjärjestelmien välillä. Viimeksi mainittu voisi muodostua esteeksi kumppanimaiden yhteisen opetussuunnitelman valmistelulle, jota on tarkoitus laajentaa ja levittää kaikkiin Euroopan maihin (väline nro 2).

Kumppaneiden näkemykset ovat yhtenevät seuraavista teemoista:

- kaikki ilmaisivat tarpeen ammatin viralliselle tunnustamiselle, myös eurooppalaisen tutkintojen viitekehysten pohjalta;
- kaikki kumppanit vahvistivat, että tämä ammatin on pysyvä kauneudenhoitoalalla, eli sitä ei voida pitää terveydenhuoltoalan ammattina, eikä sitä voida sisällyttää klinikoiden ja sairaaloiden henkilökuntaan;
- tämän ammattihenkilön pitäisi voida päästä terveydenhuoltolaitoksiin freelancerina ja saada sopimuksen sijaan, että hän toimisi vain vapaaehtoisena;
- on tarpeen tunnistaa koulutuspolut, jotka ovat erilaisia kussakin maassa, mutta antavat opiskelijoille viime kädessä samantyyppisen pätevyyden.

Kumppanit ilmaisivat seuraavat ongelmat, jotka voivat muodostua esteeksi hankkeessa asetettujen tavoitteiden saavuttamiseksi:

- kansalliset koulutusjärjestelmät, jotka ovat liian erilaisia (esimerkiksi Italiassa kosmetologin pätevyys voidaan saavuttaa osallistumalla kolmivuotiselle kurssille, joka vastaa keskiasteen kolmea ensimmäistä vuotta, kun taas Kreikassa on koulutus yliopistotasosta);
- kosmetologin koulutuksen sijoittaminen eurooppalaiseen tutkintojen viitekehukseen vaihtelee maittain;
- lääkäreiden on täytyisi luottaa kosmetologiin ja hyväksyä toimijaksi hänen työskennellessään klinikoilla ja sairaaloissa;
- on tarpeen lisätä tieteellistä kirjallisuutta ja tutkimusta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatista.
- on tarpeen löytää yhteinen eurooppalainen nimikkeistö, jolla nimitetään tätä ammattihenkilö ja sen roolia erilaisissa työympäristöissä.

## Työkalu nro 1

### KOSMETOLIGINA TOIMIMINEN SOSIAALI- JA TERVEYDENHUOLLOIN ASIKKAIDEN KANSSA, "Social Beautician" TARKISTUSLISTA EUROOPPALAISEN OPETUSSUUNNITELMAN LUOMISEKSI

#### Käyttöohjeet

Seuraava tarkistuslista voi olla opas SVOVE-hankkeessa kaavailtujen kansallisten kokousten toteuttamiseksi työpajan toisena, kolmantena ja neljäntenä päivänä. Kansallisten kumppaniryhmien on rekonstruoitava sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatin nykytila maassaan arvioidakseen, säännelläänkö tätä ammattia kansallisilla laeilla tai asetuksilla, onko sen pätevyydelle suunniteltu koulutusta, mihin työaloihin se voidaan sisällyttää ja niin edelleen. Kokouksen lopussa jokaisen kumppanin on laadittava lyhyt raportti, joka sitten jaetaan ja verrataan muiden raportteihin työpajan aikana. Tarkistuslista on vain suuntaa antava, ja sen kohtia voidaan laajentaa tai muokata kunkin kumppanimaan koulutusjärjestelmän ja opetustarpeiden mukaan.

#### Yleistä tietoa

*Onko maassasi muodollisesti ja laillisesti tunnustettu sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammattinimike?*

KYLLÄ

EI

*Jos KYLLÄ, ilmoittakaa sitä koskevien lakien/asetusten numero ja päivämäärä.*

.....

*Jos EI, ilmoita merkittävimmistä paikallisista tai kansallisista aloitteista (jos sellaisia on), joissa pyydetään sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatin tunnustamista (max 3)*

1. ....

2. ....

3. ....

*Luuletko, että maanne työmarkkinat tarvitsevat tätä ammattia?*

KYLLÄ

EI

*Jos KYLLÄ, luetelkaa tärkeimmät tätä tarvetta korostavat tietolähteet (esim. tieteellinen kirjallisuus, joukkotiedotusvälineet, sosiaalinen media jne.) (max 3)*

1. ....

2. ....

3. ....

*Jos EI, ilmoittakaa tärkeimmät syyt tähän vastaukseen (max 3)*

1. ....

2. ....

3. ....

#### Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatti

*Mitkä ovat mielestäsi yleiset sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin vaatimukset? (merkitse kaikki haluamasi kohteet)*

- olla kosmetologin pätevyys
- olla usean vuoden työkokemus
- olla osallistunut vähintään kosmetologin täydennyskoulutukseen

- olla osallistunut vähintään muiden alojen täydennyskoulutukseen
- kyetä työskentelemään tiimissä
- tuntea työmarkkinoiden tarjoamat mahdollisuudet (yleisellä tasolla)
- tuntea työmarkkinoiden tiettyjen alojen (esim. terveys, koulu, kosmetiikkakauppa jne.) tarjoamat työmahdollisuudet
- tietää, mikä voisi olla hänen roolinsa monialaisessa tiimissä
- tuntea ammattinsa lisäarvo monialaiselle tiimille
- Muu \_\_\_\_\_.

*Mitkä ovat mielestäsi tärkeimmät toiminnot, joita sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimiva kosmetologi voi suorittaa seuraavilla aloilla? (enintään 3 kutakin kenttää)*

**a. Kauneus**

1. ....
2. ....
3. ....

**b. Terveys**

1. ....
2. ....
3. ....

**c. Psykologinen tuki**

1. ....
2. ....
3. ....

**d. Sosiologia**

1. ....
2. ....
3. ....

**e. Koulutus (yleissivistävä ja ammatillinen koulutus)**

1. ....
2. ....
3. ....

**f. Tieteellinen tutkimus**

1. ....
2. ....
3. ....

**g. Muut.....**

1. ....
2. ....
3. ....

**Ammatillinen koulutus**

*Onko maassasi koulutus, joka pätevoittää kosmetologin toimimaan sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa?*

KYLLÄ

EI

*Jos KYLLÄ, voisitko kirjoittaa tämän kurssin tarkan nimen?*

.....

Jos EI, katso seuraavat kysymykset.

*Onko maassanne olemassa kansallista tai paikallista lakia/asetusta, joka osoittaa koulutuksen, johon on osallistuttava saadakseen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin pätevyyden?*

KYLLÄ

EI

*Jos KYLLÄ, ilmoittakaa sitä koskevien lakien/asetusten numero ja päivämäärä.*

.....

Jos EI, katso seuraavat kysymykset.

*Mitä pääsyvaatimuksia kosmetologilla pitäisi mielestäsi olla, jotta hän voi osallistua sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatilliselle kurssille?*

- kosmetologin pätevyys
- työharjoittelu
- täydenniskoulutus (elinikäinen oppiminen, jatkuva koulutus jne.)
- Muu \_\_\_\_\_

**Työkalu nro 2**  
**OPETUSSUUNNITELMAN HYPOTEESI**

*Seuraavassa taulukossa on lueteltu useita taitoja, jotka opiskelijan tulisi hankkia pätevätyäkseen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivaksi kosmetologiksi. Ilmoittakaa kuhunkin osaamiseen liittyvät taidot ja tiedot. Voit lisätä, poistaa tai muokata osaamisalueiden lukumäärää ja nimeä haluamallasi tavalla.*

PÄTEVYYS nro 1: Ehdottaa, mikä kosmeettinen hoito sopii parhaiten kuhunkin yksittäiseen tapaukseen	
Taidot: [esimerkki] havainnointi päättöksenteko tiimityöskentely jne.	Tiedot: [esimerkki] ihon hoidot laitteet välineet jne.
PÄTEVYYS nro 2: Antaa hoitoja haavoittuvassa asemassa oleville sosiaali ja terveydenhuollon asiakkaille	
Taidot ..... .....	Tiedot. ..... .....
PÄTEVYYS nro 3: Tiedottaminen ja kommunikointi terveydenhoitoalalla	
Taidot ..... .....	Tiedot ..... .....
PÄTEVYYS nro 4: Monialaisessa tiimissä työskentely	
Taidot ..... .....	Tiedot ..... .....
PÄTEVYYS nro 5: Saatujen tulosten perusteella tehty (itse)arviointi	
Taidot ..... .....	Tiedot ..... .....
PÄTEVYYS nro 6: Järjestää kokouksia ja työpajoja	
Taidot ..... .....	Tiedot ..... .....

*Kurssin kesto*

.....

*Työharjoittelu yrityksessä*

- KYLLÄ  
 EI

*Jos KYLLÄ, ilmoittakaa harjoittelun kesto.*

.....

*Jos EI, selittäkää vastauksen syy*

---

## **Päätelmät**

Edellä mainittujen ongelmien ratkaisemiseksi sekä roolin ja näkyvyyden antamiseksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatille eurooppalaisella tasolla, kumppanit asettivat tavoitteekseen keskustella siitä seuraavassa työpajassa, joka pidetään Kreikassa huhtikuussa 2022. On toivottavaa, että Covid-19-pandemia ei olisi este kasvokkain tapahtuvalle tapaamiselle, joka olisi paljon tuottavampi ja mielenkiintoisempi kuin etäkokous. Toisen työpajan tavoitteena on saattaa hankekumppanit yhteen ottamalla käyttöön ryhmän alajaottelun alkuperäinen kriteeri (X: alkuperämaa; Y: rooli/toiminto; Z: sektori), valitsemalla tässä tapauksessa Y-parametri. Se tarkoittaa sitä, että jokainen ryhmä koostuu ihmisistä, joilla on sama rooli, mutta jotka tulevat eri aloilta ja eri maista.



### 3.2. Toinen työpaja

#### Lyhyt henkilöstön koulutustapahtuma

#### Thessaloniki (Kreikka), 4.–8. huhtikuuta 2022

##### Esitys

SVoVE -hankkeen kumppanit tapasivat 4.–8. huhtikuuta 2022 Thessalonikissa Kreikassa, jossa toinen työpaja oli suunniteltu pidettäväksi. Hankekumppanit kokoontuivat yhteen Thessalonikin yliopiston toimistoista, minkä myötä hankkeella oli käytettävissä useita luokkahuoneita. Tapaamisen työt jaettiin 5 päivälle, alkaen klo 10.00 ja päättyen klo 13.00.

Hankkeen suunnitelman mukaisesti työt organisoitiin seuraavasti.

Työpaja tarjoaa integroidun lähestymistavan osallistujien välillä. Jako ryhmiin perustuu kolmeen muuttajaan: "x": alkuperämaa, "y": rooli; "z": sektori. Ensimmäisessä työpajassa käytettiin muuttujaa x (alkuperämaa) siten, että työmarkkinoiden eri sektoreilta tulevat ja eri rooleissa toimivat ihmiset työskentelivät yhdessä.

Tässä toisessa työpajassa muuttuja "y" pysyi kiinteänä, niin että jokaiseen ryhmään kuului ihmisiä, joilla on sama rooli, mutta joilla on eri maantieteellinen alkuperä ja jotka toimivat eri aloilla.

Ensimmäisen työpajan päätulos oli hypoteesi opetussuunnitelmasta, johon osallistuisi kosmetologi, joka haluaisi erikoistua sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimimiseen. Tätä tulosta puolsivat kaikilta maittain jaetuilta ryhmiltä tulleet yhtenevät vastaukset. Nämä tulokset johtavat koulutusstandardin kehittämiseen, jota ehdotetaan Euroopan eri maiden toimielimille sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammattinimikkeen virallistamiseksi.

Tässä toisessa työpajassa kumppanit on ryhmitelty parametrin "y" mukaan (osallistujat, joilla on sama rooli mutta tulevat eri maista). Tämän kokouksen tarkoituksena oli pohtia ja verrata uutta ammattia eri näkökulmista, toisin sanoen kauneudenhoitoalan, psyko-sosiologian ja lääketieteen näkökulmasta. Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimiva kosmetologi pystyisi itse asiassa omaksumaan huomattavasti erilaisia ominaisuuksia ja rooleja riippuen suhteista, joita hänellä voi olla työryhmässä toimivien eri ammattilaisten kanssa ja riippuen asemasta, jossa hän toimii.

Siksi oli tärkeää kirjata ylös käsitys tästä ammatista sovittamalla yhteen kaikkien tässä hankkeessa suunniteltujen toimijaryhmien odotukset.

Eri toimijaryhmistä syntyvien ehdotusten analysointi on yhtä tärkeää hahmoteltaessa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatillista profiilia ja opetussuunnitelmaa, joka olisi suoritettava kosmetologin perustutkinnon jälkeen.

Toisen LTTA-tapaamisen aikana kehitettiin opetussuunnitelmaa alla olevan työkalun avulla (työkalu nro 3).

Työkalu nro 3  
TIEDONKERUUN TAULUKOT

1. Kosmetologeista koostuva ryhmä analysoi mahdollisia suhteita kahteen muuhun ryhmään (psykologit/sosiologit ja lääkärit), toteaa, mitkä ovat sen odotukset yhteistyöstä heidän kanssaan, ja tekee ehdotuksia yhteistyöstä.

Päälouokka	Suhde...	Odotukset/ehdotukset	Kohteet
Kosmetologit	Psykologeihin/sosiologeihin	Odotukset	1 2 3
		Ehdotukset	1 2 3
	Lääkäreihin	Odotukset	1 2 3
		Ehdotukset	1 2 3

2. Psykologeista/sosiologeista koostuva ryhmä analysoi mahdollisia suhteita kahteen muuhun ryhmään (kosmetologit ja lääkärit), toteaa, mitkä ovat sen odotukset yhteistyöstä heidän kanssaan, ja tekee ehdotuksia yhteistyöstä.

Päälouokka	Suhde...	Odotukset/ehdotukset	Kohteet
Psykologit/ Sosiologit	Kosmetologeihin	Odotukset	1 2 3
		Ehdotukset	1 2 3
	Lääkäreihin	Odotukset	1 2 3
		Ehdotukset	1 2 3

3. Lääkäreistä koostuva ryhmä analysoi mahdollisia suhteita kahteen muuhun ryhmään (kosmetologit ja psykologit/sosiologit), toteaa, mitkä ovat sen odotukset yhteistyöstä heidän kanssaan, ja tekee ehdotuksia työskennellä yhteistyössä.

Päälouokka	Suhde...	Odotukset/ehdotukset	Kohteet
Lääkärit	Psykologeihin/sosiologeihin	Odotukset	1 2 3
		Ehdotukset	1 2 3
	Kosmetologeihin	Odotukset	1 2 3
		Ehdotukset	1 2 3

Näistä taulukoista tulevat odotukset ja ehdotukset on käsitelty, jotta voidaan tarkentaa ensimmäisen työpajan aikana laadittua opetussuunnitelmaa ja kehittää hyviä käytäntöjä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivalle kosmetologille.

Työkalu 1:tä käyttäen saadut tiedot soveltuivat yhtenäiseen väliaikaiseen opetusohjelmaan, jota tarkennettiin syksyllä järjestettävän kolmannen työpajan aikana. Kumppanit sopivat pätevyyksien lukumäärästä ja laadusta, jotka muodostavat alustavan opetusohjelman ja jota pidetään projektin työkaluna nro 4.

Työkalu nro 4  
ALUSTAVAN OPETUSOHJELMAN TAULUKKO

<b>PÄTEVYYS</b>	<b>TAIDOT</b>	<b>TIEDOT</b>
Pätevyys #1 Ehdottaakseen, mikä kosmeettinen hoito sopii parhaiten kussakin yksittäistapauksessa, edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:		
Pätevyys #2 Hoitojen antamiseksi haavoittuvassa asemassa oleville sosiaali ja terveydenhuollon asiakkaille edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:		
Pätevyys #3 Tiedottaakseen ja kommunikoidakseen terveysalalla edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:		
Pätevyys #4 Työskennelläkseen monialaisessa tiimissä, edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:		
Pätevyys #5 Saatujen tulosten perusteella tehtävään (itse)arviointiin edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:		
Pätevyys #6 Kokousten ja työpajojen (viestinnän) järjestämiseksi edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:		

**Tulokset**

*Keskustelu työkalusta nro. 3, samoin kuin tulokset, jotka syntyivät työkalun nro 4 tietojen pohjalta, jotka liittyvät opetussuunnitelman luomiseen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin koulutusta varten, voidaan tiivistää seuraaviin taulukoihin.*

Taulukossa *nro 1*, jonka on koennut "Markkinointi- ja työmarkkinoiden asiantuntijat" -ryhmä, taidot, jotka sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivalla kosmetologilla on oltava, on lueteltu yleisesti.

"Terveysalan asiantuntijat" -ryhmän kokoamassa *taulukossa nro 2* taidot, jotka sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivalla kosmetologilla on oltava, on lueteltu yleisesti.

*Taulukossa nro 3*, olevista yleisistä taidoista, joita tarvitaan kaikkiin kosmetologin pätevyyksiin, keskustellaan edelleen asian monimutkaisuuden vuoksi.

Taulukko 1: "Markkinointi- ja työmarkkina-asiantuntijat" - alustavat tulokset

**Kaikkien pätevyysien edellyttämät yleiset taidot**

Empatia - Luottamuksellisuus - Ensiapu (EA1) - Vastuullisuus - Kommunikointi - Kriittinen ajattelu - Kyky työskennellä monikulttuurisessa ympäristössä - Päätöksenteko - Tiimityöskentely - Kyky työskennellä eri alojen ammattilaisten kanssa – Kyky kuunnella

**Pätevydet, taidot ja tiedot**

<b>PÄTEVYYS</b>	<b>TAIDOT</b>	<b>TIEDOT</b>
Pätevyys #1 Ehdottaakseen, mikä kosmeettinen hoito sopii parhaiten kussakin yksittäistapauksessa, edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Havainnointi päätöksenteko ryhmätyö kriittinen ajattelu vastuullisuus (empatia) luovuus (sopeutuminen)	Ihohoidot Ihohoitolaitteet + välineet + tuotteet Perusteellinen tietoisuus ja tietämys mahdollisista kosmeettisten hoitojen hoitotavoista + vasta-aiheista
Pätevyys #2 Hoitojen antamiseksi haavoittuvassa asemassa oleville sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	havainnointi empatia kuunteleminen kuntouttava ajattelutapa hellävaraisuus	Kehon merkkien + sairauksien ilmenemismuotojen tuntemus Krooninen kipu, oireet, stressi. Henkinen kipu Kivun tuntemus Erotaa haavoittuvassa asemassa olevien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden eri ryhmät Psykologia
Pätevyys #3 Tiedottaakseen ja kommunikoidakseen terveydenhoitoalalla edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Luottamuksellisuus Viestintä Kuunteleminen	Lainsäädäntökysymykset Erityiset viestintämenetelmät
Pätevyys #4 Työskennelläkseen monialaisessa tiimissä, edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Tiimin rakentaminen Johtajuus Jäsenyys Vuorovaikutus muiden kanssa monialaisessa ympäristössä	Tietää + kunnioittaa kunkin erikoisalueen rajoja Digitaalisten viestintävälineiden tunteminen
Pätevyys #5 Saatujen tulosten perusteella tehtävään (itse)arviointiin edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Itsearviointi Hoidon arviointi Näyttöön perustuva arviointi	Itsearviointin menetelmät Arviointivälineet
Pätevyys #6 Kokousten ja työpajojen (viestinnän) järjestämiseksi edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Viestintä Markkinoinnin perustaidot Tapahtumien johtamisen taidot	Viestintä Perustason markkinointi + johtamisosaaminen Tapahtumien johtamisen tuntemus

**Taulukko 2: "Terveysalan asiantuntijat" - alustavat tulokset**  
**Kaikkien pätevyysien edellyttämät yleiset taidot**

Empatia - Luottamuksellisuus - Ensiapu (EA1) - Vastuullisuus - Viestintä - Kriittinen ajattelu - Kyky työskennellä monikulttuurisessa ympäristössä - Päätöksenteko - Tiimityöskentely - Kyky työskennellä eri ammattilaisten kanssa – Kyky kuunnella

**Pätevyudet, taidot ja tiedot**

<b>PÄTEVYYS</b>	<b>TAIDOT</b>	<b>TIEDOT</b>
Pätevyys #1 Ehdottaakseen, mikä kosmeettinen hoito sopii parhaiten kussakin yksittäistapauksessa, edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Kyky löytää sopiva hoito kunkin tapauksen mukaan	Anatomia ja fysiologia, dermatologia Yleislääketieteen perusteet Tärkeimmät kosmeettiseen hoitoon liittyvät sairaudet ja häiriöt Farmasian ja kosmetologian perusteet Ihon ja hiusten hoitolaitteet ja välineet Kosmeettisten hoitojen, tuotteiden ja laitteiden mahdollisten hoitoaiheiden ja vasta-aiheiden tuntemus Teknologian perusteet
Pätevyys #2 Hoitojen antamiseksi haavoittuvassa asemassa oleville sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Ammattillinen identiteetti Potilaan terveydentilan ymmärtäminen Luottamuksellisuus traumatietoisessa hoidossa Ihohoitotaidot	Tieteellistä perustietoa yleisimmistä sairauksista, terapioidista, hoidoista ja niiden sivuvaikutuksista Haavoittuvassa asemassa olevien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden eri ryhmittymät Laitteiden tuntemus ihohoitotuotteiden tuntemus
Pätevyys #3 Tiedottaakseen ja kommunikoidakseen terveydenhoitoalalla edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Vahva ammatti-identiteetti kommunikointi yleissanastoa käyttäen Kyky antaa potilaalle ja omaisille raportti hoidosta	Tieteellistä perustietoa yleisimmistä sairauksista, terapioidista, hoidoista, ja niiden sivuvaikutukset Lääketieteellisten asiakirjojen tuntemus Terveydenhuoltojärjestelmän tuntemus
Pätevyys #4 Työskennelläkseen monialaisessa tiimissä, edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Yhteinen päätöksenteko Kyky tunnistaa tiimin tavoitteet potilaan ja/tai asiakkaan tarpeiden täyttämiseksi Johtajuus ja jäsenyys	Viestintävälineet Vuorovaikutteisten menetelmien tuntemus Tietoa siitä, miten tiimi toimii
Pätevyys #5 Saatujen tulosten perusteella tehtävään (itse)arviointiin edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Kyky tunnistaa hoidon tulokset Kyky etsiä ja soveltaa näyttöön perustuvaa tietoa	Näyttöön perustuvien tutkimusten tuntemus Tietoa laadullisista ja määrällisistä arviointimenetelmistä ja -välineistä Kriittisen ajattelun tekniikat
Pätevyys #6 Kokousten ja työpajojen (viestinnän) järjestämiseksi edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Kyky järjestää työpajoja ja kokoontumisia eri asiakasryhmille. Kyky tunnistaa työpajojen järjestämiseen tarvittavat resurssit (aiheesta riippuen)	Tietämys levitysmenetelmistä ja myynninedistämiskanavista Tapahtumien johtamisen tietämys Organisaatiomenetelmien tietämys Verkoston rakentamisen tietämys

**Päätelmät**

Mitä tulee sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin työhön, ei tyydyttäviä tuloksia ole vielä saavutettu. Syynä tähän on moniammatillisten ja poikkiammatillisten taitojen yhdistäminen kosmetologin ammattitaitoon, tekee "Social-beautician" ammatillisen osaamisen rakentamisesta selvästi monimutkaisempaa.

Tämän toiminnan lopullisia tuloksia odotetaan syksyille suunnitellussa kolmannessa työpajassa, joka järjestetään todennäköisesti Ranskassa.

### 3.3. Kolmas työpaja

#### Lyhyt henkilöstön koulutustapahtuma

Lyon (Ranska), 5.–9. syyskuuta 2022

#### Esitys

SVoVE-hankkeen kumppanit tapasivat kolmannessa työpajassa aikomuksenaan tehdä hankkeen johtopäätökset työskenneltyään kansallisesti ensimmäisessä koulutuksessa ja alakohtaisella tasolla toisessa koulutuksessa. Tässä yhteydessä kumppanuus alkoi yhteisestä perustasta, joka oli jo vakiintunut, ja siinä luotettiin tarpeiden vankkaan analyysiin ja vankkoihin pedagogisiin ja didaktisiin periaatteisiin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammatillisen koulutuksen osalta.

Jatkettuaan hankkeen taustalla olevia periaatteita kumppanit keskustelivat opetussuunnitelman uusimmasta versiosta yrittäen antaa sille lopullisen ja yhteisen rakenteen (taulukko nro 3).

Tämän tavoitteen saavuttamiseksi kaikkien kumppaneiden ja ulkopuolisten asiantuntijoiden esittämät lukuisat näytöt, jotka pohjautuivat alalla saatuihin kokemuksiin, osoittautuivat erittäin mielenkiintoisiksi ja hyödyllisiksi. Tämä on vahvistanut käsitystä sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin tarpeesta eri toiminta-aloilla ja monitieteisissä tiimeissä.

Opetussuunnitelman uusimman version esittely nosti esiin useita ongelmallisia näkökohtia, joista keskusteltiin kokouksessa. Nämä aiheet on lueteltu alla.

Mikä on tarvittava pätevyys kurssille pääsemiseksi?

Onko välttämätöntä, että kurssille pääsemiseksi opiskelijat ovat työskennelleet tietyn määrän vuosia?

Mikä on kurssin kesto?

Voivatko opiskelijat päästä sairaaloihin ja muihin terveyspalveluihin harjoitteluun? Mikä voisi olla lääkäreiden asema?

Harjoitteluun tarvitaan ohjaaja; jos sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammattia ei kuitenkaan ole vielä tunnustettu, kuka voisi toimia ohjaajana?

Miten kosmetologit voivat sovittaa yhteen koulutukseen osallistumisen ja työn?

Mitkä deontologiaan liittyvät kysymykset voidaan sisällyttää opetussuunnitelmaan?



**Taulukko nro 3**  
**Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin koulutuksen opetusohjelma**  
**(lopullinen versio)**

<b>PÄTEVYYS</b>	<b>TAIDOT</b>	<b>TIEDOT</b>
Pätevyys #1 Ehdottaakseen, mikä kosmeettinen hoito sopii parhaiten kussakin yksittäistapauksessa, edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Kyky löytää sopiva hoito kunkin tapauksen mukaan	Anatomian, fysiologian, ihotautien, tautiopin, psykologian, ravinto-opin, kemian, fysiikan perustiedot Ensiapu Yleiset hygienia- ja turvallisuusperiaatteet työpaikalla Ihon ja hiusten hoitojen, laitteiden ja välineiden tuntemus Kosmeettisten hoitojen, tuotteiden ja laitteiden hoito aiheiden ja vasta-aiheiden tuntemus
Pätevyys #2 Hoitojen antamiseksi haavoittuvassa asemassa oleville sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Potilaan terveydentilan ymmärtäminen Luottamuksellisuus traumatietoisella hoidolla Ihohoitotaidot	Tieteellistä perustietoa yleisimmistä sairauksista, terapioidista, hoidoista ja niiden sivuvaikutuksista Haavoittuvassa asemassa olevien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden eri ryhmien tuntemus Ihohoitolaitteiden, -välineiden ja -tuotteiden tuntemus Vaihtoehtoiset kauneudenhoitomenetelmät Nykyaikaiset menetelmät ja erikoistekniikat, jotka on suunnattu haavoittuvassa asemassa oleville sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille.
Pätevyys #3 Tiedottaakseen ja kommunikoidakseen terveydenhoitoalalla edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Vahva ammatti-identiteetti kommunikointi yleissanastoa käyttäen Kyky antaa potilaalle ja omaisille raportti hoidosta	Lääketieteellisten asiakirjojen tuntemus Terveydenhuoltojärjestelmän tuntemus Viestintätekniikat
Pätevyys #4 Monialaisessa tiimissä työskentelemiseksi edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Yhteinen päätöksenteko Kyky tunnistaa tiimin tavoitteet potilaan ja/tai asiakkaan tarpeiden täyttämiseksi Johtajuus ja jäsenyys	Viestintävälineet Vuorovaikutteisten menetelmien tuntemus Tietoa siitä, miten tiimi toimii Tiimin rakentamisen tuntemus
Pätevyys #5 Saatujen tulosten perusteella tehtävään (itse)arviointiin edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Kyky tunnistaa hoidon tulokset Kyky etsiä ja soveltaa näyttöön perustuvaa tietoa	Näyttöön perustuvien tutkimusten tuntemus Tietoa laadullisista ja määrällisistä arviointimenetelmistä ja -välineistä Kriittisen ajattelun tekniikat
Pätevyys #6 Kokousten ja työpajojen (viestinnän) järjestämiseksi edellytetään seuraavia taitoja ja tietoja:	Kyky järjestää työpajoja ja kokouksia eri asiakasryhmille. Kyky tunnistaa työpajojen järjestämiseen tarvittavat resurssit	Tiedot levitysmenetelmistä ja myynninedistämiskanavista Tapahtumien hallinnan tuntemus Verkon rakentamisen ja ylläpidon tuntemus

## Päätelmät

Työpajassa virinnyt keskustelu kosmetologin toimimisesta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa johti useisiin kumppaneiden jakamiin näkökulmiin.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimiva kosmetologi ei voi eikä saa tunkeutua muille toiminta-aloille (esim. lääketieteellinen, psykologinen jne.). Sen vuoksi on tarpeen määritellä huolellisesti ja täsmällisesti hänen toiminta-alueensa ja rajata hänen toimintansa selkeästi. Pällekkäisiä alueita ei saa olla.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivalla kosmetologilla voisi olla tärkeä rooli moniammatillisessa tiimissä, joka huolehtii ihmisistä, jotka eivät pysty rakentamaan hyvää suhdetta minäkuvaansa traumaattisen tapahtuman tai leikkauksen jälkeen.

Kosmetologin toimiminen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa sopii täysin "kokonaisvaltaiseen" parantavaan näkökulmaan (*One-Health*), vaikka tätä termiä tulisi käyttää huomioiden huolellisesti, ettei sillä ole samaa merkitystä kaikissa kielissä ja kulttuureissa.

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimiva kosmetologi voidaan nähdä henkilönä, joka osallistuu kauneuden kulttuurin luomiseen, ja sen osittamiseen, miten se risteää ja on yhteneväinen hyvinvoinnin kulttuurin kanssa.

#### 4. SEURANTA JA HYÖDYNTÄMINEN

SVoVE-hanke päättyi Italiassa Ecipassa (Perugia) 26.–28. syyskuuta 2022. Viimeinen kokous tarjosi tilaisuuden arvioida hanketoimia, jotka kehittyivät kolmen työpajan aikana, sekä esitellä hanketta useille kauneusalalla työskenteleville paikallisille, alueellisille ja kansallisille viranomaisille.

Yleinen vaikutelma oli, että hankkeessa on tehty hyvää työtä luottaen kaikkien kumppaneiden yhteistyöhön ja suureen sitoutumiseen. Kaikki osallistujat jakoivat tarpeen esitellä kosmetologin ammattia, ja miten sitä on laiminlyöty monien vuosien ajan, sekä nähty epäoikeudenmukaisessa valossa. Nykyään ihon- ja keuhonhoito mielletään yleisempään hyvinvoinnin kontekstiin, jossa keho, mieli ja sydän ovat läheisessä keskinäisessä suhteessa ja jossa näiden kolmen osan välistä tasapainoa pidetään välttämättömänä kokonaisuuden ja tyytyväisyyden tunteen, sekä hyvinvoinnin saavuttamiseksi.

Tästä lähtökohdasta alkaen käsiteltiin ongelmaa, joka koskee kosmeettisten hoitojen tarjoamista, haavoittuvassa asemassa oleville sosiaali ja terveydenhuollon asiakkaille. Tämä koskee, kuten on toistuvasti kerrottu, esimerkiksi ihmisiä, jotka ovat kokeneet kehon muodonmuutoksia tai muutoksia fyysiseen ulkonäköönsä ja joilla on siksi suuria vaikeuksia tunnistaa itsensä omaksumastaan uudesta minäkuva. Näissä tapauksissa sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimiva kosmetologi voi tulla avuksi, kunhan hänellä on vankan teknisammattillisen osaamisen ja kokemuksen lisäksi myös taidot, pystyäkseen vastaamaan haavoittuvassa asemassa olevien sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden erityistarpeisiin (kommunikointi, hyväksyminen, vieraanvaraisuus, empatia, solidaarisuus jne.).

Kolmen työpajan aikana päästiin yleiseen yhteisymmärrykseen joistakin sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin ammattiin liittyvistä peruskysymyksistä:

- sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivan kosmetologin on henkilö, joka työskentelee kauneudenhoitoalalla, joten hän voi liittyä monitieteiseen tiimiin säilyttäen samalla toiminta-alueensa;
- ihmiset kokevat vahvaa tarvetta tarjota kauneushoitoja haavoittuvassa asemassa oleville ihmisille, varsinkin viime aikoina, myös *One Health* - lähestymistavan ansiosta, joka keskittyy henkilön täydelliseen hyvinvointiin ympäristössä, jossa hän asuu;
- on sovittu tarpeesta laatia erityinen opetusohjelma sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimiville kosmetologeille, jotta he voi antaa kosmeettisia hoitoja haavoittuvassa asemassa oleville sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille ammattimaisesti ja osaavat kiinnittää huomiota erityistarpeisiin;
- On myös tarpeen herättää paikalliset, kansalliset ja kunnalliset viranomaiset tämän ammattilaisen päteväyttämiseksi ja tunnistamiseksi, jotta hän voi erottuisi perustutkinnon suorittaneesta kosmetologista ja voisi työskennellä monialaisissa tiimeissä, esimerkiksi sairaaloissa ja muissa hoitolaitoksissa.

Yleinen tunne on kuitenkin se, että hanketta ei ole saatu lopulliseen päätökseen. On joitakin kysymyksiä, jotka voisivat / pitäisi olla muiden aloitteiden kohteena.

Tästä olettamuksesta alkaen ja Kreikan ryhmän ehdotuksesta kumppanit ovat päättäneet jatkaa tutkimustaan tästä nimenomaisesta aiheesta parantaakseen sen tilannetta.

Hankekumppanit aikovat järjestää näyttöön perustuvan kokeilun, pilottikoulutuksen, osoittaakseen, kuinka SVoVE-hankkeen opetussuunnitelmaa toteuttamalla kosmetologit voisivat olla valmiimpia ja tietoisempia tarjoamaan hoitoa haavoittuvassa asemassa oleville sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille.

Toivottavasti, sitten kun nämä tulokset on saavutettu, kumppaneilla ja kauneudenhoitoalan järjestöillä on paremmat mahdollisuudet "saada äänensä kuuluviin" julkisissa laitoksissa ja opetusministeriöissä saadakseen virallisen eurooppalaiseen EQF-järjestelmään perustuvan tunnustuksen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaiden kanssa toimivalle kosmetologille.